

LE TOURISME SE MET À L'HEURE DU GRAND PARIS

Le réseau des Greeters s'étend au "Paris métropolitain"



L'Association ***Parisien d'un Jour, Parisien toujours*** élargit son territoire de balades et son réseau de Greeters au "Paris Métropolitain", en collaboration avec les Comités Départementaux du Tourisme des Hauts-de-Seine, de la Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne.

Tout habitant des communes desservies par le métro peut désormais intégrer le réseau et accueillir des visiteurs du monde entier.

Sommaire

1. Qui sont les Greeters ?
Un concept d'origine new-yorkaise devenu mondial
2. *Paris Métropolitain : s'affranchir du périphérique*
3. Les Greeters de Paris :
L'Association *Parisien d'un Jour, Parisien toujours*
4. Greeters en Seine-Saint-Denis : pari gagné
5. Greeters dans les Hauts-de-Seine : 13 villes à découvrir
6. Greeters dans le Val-de-Marne : des habitants accueillants
7. Paroles de visiteurs et de Greeters

1. Les Greeters :

Un concept d'origine new-yorkaise devenu mondial

Les Greeters sont des **bénévoles amoureux et passionnés de leur ville** ou de leur région. Ils consacrent une partie de leur temps pour la faire découvrir à ceux qui veulent la visiter. Le mot Greeter vient de l'anglais "to greet" qui signifie accueillir. Le Greeter accueille le visiteur comme il accueillerait un ami. Il lui fait découvrir les endroits qu'il aime, les spécificités de son quartier, son mode de vie. Il s'adapte aux souhaits du visiteur en tenant compte de ses envies, de ses centres d'intérêts. Il partage ses bonnes adresses répondant au désir du visiteur de ne pas tomber dans les pièges à touriste.

La balade est avant tout une rencontre, un moment de partage, d'échange entre un habitant enthousiaste et six visiteurs maximum.

Le concept a été **créé en 1992** par la New-Yorkaise Lynn Brooks. Elle a lancé *Big Apple Greeter* avec le souhait de changer l'image négative de New York, jugée trop grande, froide, dangereuse et la faire connaître comme elle la voyait, une ville sympathique et agréable à vivre.

Depuis, le concept des Greeters n'a cessé de se développer devenant un phénomène mondial, reconnu sous l'appellation *Global Greeters Network*. Il compte à ce jour plus de **35 destinations à travers le monde**. La France est le pays qui a le plus adopté le concept avec 11 villes et régions et de nombreuses initiatives en cours. Les organisations de Greeters en France sont regroupées sous l'appellation *France Greeters*. A Paris, l'Association se nomme *Parisien d'un Jour, Parisien toujours*.

Ce réseau respecte les principes suivants qui ont été établis dans une Charte :

- . Les Greeters sont bénévoles, ils sont un visage ami pour les visiteurs.
- . Les Greeters accueillent des individuels et des groupes jusqu'à 6 personnes
- . La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite
- . Les Greeters accueillent toute personne, visiteur ou bénévole, sans aucune discrimination
- . Les réseaux de Greeters s'inscrivent dans une démarche de tourisme durable en respectant l'environnement et l'homme.
- . Les Greeters participent à l'enrichissement culturel et économique des communautés locales et contribuent à l'image positive de la destination
- . Les réseaux de Greeters favorisent l'enrichissement mutuel et les échanges culturels entre individus pour un monde meilleur.

2. Paris Métropolitain : s'affranchir du périphérique

En 2010, l'association *Parisien d'un Jour* et le Comité Départemental de la Seine-Saint-Denis se sont rapprochés pour envisager une action commune afin de développer un réseau de Greeters en Seine-Saint-Denis. Les communes ciblées étaient celles desservies par le métro pour une accessibilité identique à Paris intra-muros.

Parisien d'un Jour a proposé aux visiteurs s'inscrivant sur son site Internet des balades à Paris et en Seine-Saint-Denis sans distinction. Pour la plupart des visiteurs, la barrière du périphérique n'existe pas et leur souhait est prioritairement de faire des balades hors des sentiers battus.

La réussite de cette expérience a conduit les Comités Départementaux des Hauts-de-Seine et du Val-de-Marne à s'y associer. Le projet "Paris Métropolitain" est né. L'offre de *Parisien d'un Jour* s'étend donc désormais aux 31 communes desservies par le métro. La frontière symbolique du périphérique est franchie.



3. Les Greeters de Paris : *Parisien d'un Jour, Parisien toujours*

La **création de l'association, en 2007**, sur le modèle de *Big Apple Greeter*, répondait à la même ambition que celle de Lynn Brooks. Paris, ville lumière, première destination touristique mondiale est pourtant réputée ville peu accueillante. C'est l'image du parisien inamical et pressé que *Parisien d'un Jour* voulait contribuer à faire changer. **En 2011**, soit 4 ans plus tard, ce sont plus de **300 bénévoles passionnés** qui ont partagé le plaisir d'une rencontre avec **4 500 visiteurs enthousiastes** au cours de **2 000 balades**. Le succès se poursuit avec des chiffres toujours en progression.

L'association n'a cessé d'évoluer avec l'ouverture des **balades aux personnes en situation de handicap**, l'implication dans le **Tourisme Responsable** et s'est lancé, en 2010, un nouveau défi, faire **franchir le périphérique** à ses visiteurs. Parier que la curiosité et l'ouverture d'esprit triompheraient des préjugés. Cette expérience réalisée avec le Comité Départemental de la Seine-Saint-Denis a parfaitement fait cette démonstration. Aujourd'hui, grâce à la collaboration des Comités Départementaux du Tourisme des Hauts-de-Seine et du Val de Marne, cette belle aventure s'étend. **Toutes les villes de la petite couronne desservies par le métro pourront recevoir des visiteurs enchantés d'appréhender Paris autrement.**

"Échange, partage, plaisir de la rencontre, c'est ce que Greeters et visiteurs recherchent et trouvent dans l'association Parisien d'un Jour. A nos visiteurs, nous disons "Venez en visiteur, repartez en ami". De quoi faire oublier le périphérique !"

Claude d'Aura Présidente de *Parisien d'un Jour, Parisien toujours*

Dates repères

2007 : lancement de l'association *Parisien d'un Jour, Parisien toujours*

2008 : mise en œuvre du logiciel de gestion de balades développé par l'Association

2010 : formation des bénévoles volontaires aux balades destinées aux personnes handicapées

2010 : extension des balades à la Seine-Saint-Denis

2011 : lauréat des Trophées du Tourisme Responsable, voyages-sncf.com, catégorie Tourisme Urbain

2012 : extension aux Hauts-de-Seine, Boulogne-Billancourt, Issy-les-Moulineaux et au Val-de-Marne

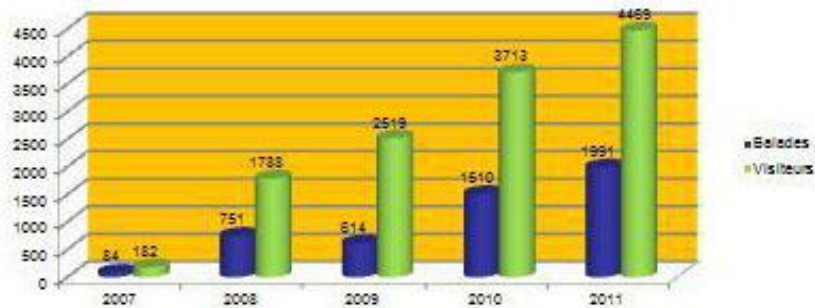
12 décembre 2012 : signature des protocoles de fonctionnement des Greeters sur le territoire du "Paris Métropolitain"

Pour plus d'information : <http://www.parisiendunjour.fr/>

Le réseau des Greeters s'étend au "Paris métropolitain"



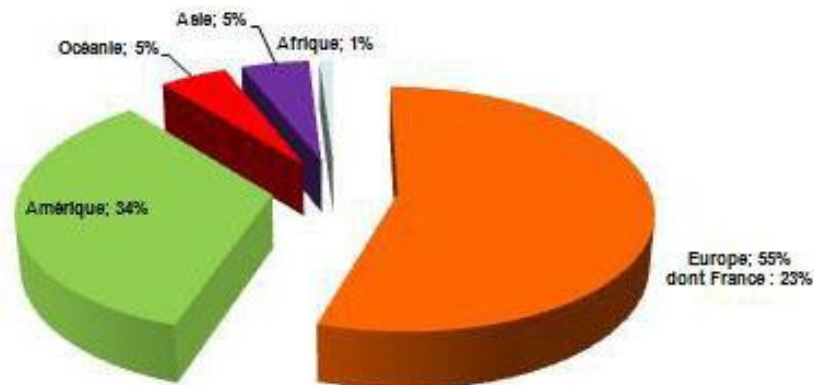
Balades et visiteurs



- Balades organisées : +32% entre 2010 et 2011
- Moyenne de 2,5 visiteurs par balade



Origine des visiteurs



Bénévoles

Bénévoles



- Un recrutement en 2 étapes : réunion d'information et balade de découverte.
- Chaque bénévole construit sa balade en toute autonomie et la propose aux visiteurs.
- Animation des bénévoles : visites privées, événements, conférences, blog dédié ...

Le réseau des Greeters s'étend au "Paris métropolitain"

4. Les Greeters en Seine-Saint-Denis : pari gagné

Plus de 30 bénévoles proposent de découvrir les villes de Saint-Ouen, Saint-Denis, Aubervilliers, La Courneuve, Pantin, Le Pré Saint-Gervais, Les Lilas, Montreuil et Bagnolet. Depuis le lancement, plus de **400 visiteurs** ont été accueillis et **200 balades** réalisées.

Hervé Bramy, Président du Comité départemental du tourisme de la Seine-Saint-Denis, Conseiller général :

"Après plus de deux années d'expérimentation dans les villes de Seine-Saint-Denis, la preuve est faite : les visiteurs qui cherchent, à Paris, l'authenticité de la rencontre avec les habitants, se moquent bien des limites territoriales. Naturellement, se promener avec un habitant dans le Marais, à Montreuil ou dans le 20ème, ce n'est pas la même chose. Mais la qualité de la rencontre tient plus à ce qui se passe entre l'hôte et le touriste qu'à la réputation touristique des lieux. Et les habitants de Seine-Saint-Denis portent souvent avec fierté les singularités très attachantes et chaleureuses des villes populaires où ils vivent.

Il ne fait aucun doute que le succès incontestable de cette pratique va très vite s'étendre à toutes les villes de la petite couronne dotées du métro. Je l'interprète comme un signal supplémentaire de ce qui se dessine : le Grand Paris des visiteurs passe et passera de plus en plus au-delà du périphérique, par la Seine-Saint-Denis, les Hauts-de-Seine et le Val-de-Marne."

5. Les Greeters en Hauts-de-Seine : 13 villes à découvrir

Danièle Dussaussois, Présidente du Comité départemental du tourisme des Hauts-de-Seine :

"Englobant toute la moitié Ouest de Paris, le département des Hauts-de-Seine est très facilement et très rapidement relié à Paris par le métro puisque 13 des 36 villes qui le composent, bénéficient de ce transport en commun : Gennevilliers, Asnières-sur-Seine, La Défense (Puteaux et Courbevoie), Clichy-la-Garenne, Levallois, Neuilly-sur-Seine, Issy-les-Moulineaux, Boulogne-Billancourt, Vanves, Châtillon, Montrouge, Malakoff. Du quartier d'affaires de La Défense, avec ses sculptures monumentales, ses tours à l'architecture audacieuse et son centre commercial des Quatre Temps, aux parcours urbains des Années 30 à Boulogne-Billancourt, en passant par les îles de la Seine ou les quartiers résidentiels de Neuilly-sur-Seine, ce sont de multiples découvertes originales, insolites ou insoupçonnées si près de Paris qui s'offrent aux visiteurs de Parisien d'un Jour. Hauts-de-Seine Tourisme et Greeters 92 se félicitent de cette extension au "Paris Métropolitain"."

6. Les Greeters dans le Val-de-Marne : des habitants accueillants

Gilles Saint-Gal, Président du Comité Départemental du Tourisme du Val-de-Marne, Vice-Président du Conseil général chargé de la jeunesse, du tourisme et des loisirs :

"Le développement d'un réseau de Greeters dans le Val-de-Marne est un réel atout pour notre département. Cette initiative va participer à la réappropriation du territoire par ses habitants. Ils deviendront de réels ambassadeurs. Les idées portées par cette démarche ressemblent particulièrement aux habitants du Val-de-Marne : l'accueil, le partage, la convivialité sont des notions qui sont intimement liées au département de par ses nombreuses activités et loisirs populaires qui mêlent Tradition et Modernité. Le Val-de-Marne offre aujourd'hui une véritable mosaïque touristique et culturelle, reflet de son identité propre : tout invite à la rencontre, à la détente et à la découverte !"

Les 10 communes desservies par le métro sont Le Kremlin-Bicêtre, Villejuif, Ivry-sur-Seine, Charenton-le-Pont, Saint-Maurice, Maisons-Alfort, Alfortville, Créteil, Saint-Mandé et Vincennes.

Paroles de Greeters

Geneviève, Greeter de Saint-Denis

L'envie de rencontrer des personnes venant d'ailleurs, de leur faire partager mon quotidien et ce que je sais des lieux qui m'entourent font partie des raisons qui m'ont données envie de devenir Greeter. C'est le désir de parler, de montrer, d'échanger avec des personnes qui sont là juste un court instant et qui ont la gentillesse de vouloir nous rencontrer, nous, les habitants.

Pierre-Luc, Greeter de Montreuil

J'ai plaisir à partager mon expérience de la ville, ce qui me fait encore plus l'aimer. Les visiteurs que je rencontre sont enthousiastes et ont l'impression d'être un peu privilégié.

Rose, Greeter de Saint-Ouen

Souvent les visiteurs me disent leur étonnement de découvrir tant de choses dans ma ville, un tel patrimoine, la présence de la Seine et qu'ils n'auraient pas osé s'aventurer seul dans une ville méconnue.

Paroles de visiteurs

Touriste de Madrid en balade à Saint-Ouen

Très bonne expérience. Rose était à l'heure avec le sourire. Son mari nous a accompagnés et la balade a été très agréable. Ils nous ont même accompagnés pour le déjeuner dans un établissement locale et l'on a eu l'occasion de goûter des produit antillais. La visite à la maison des travaux des docks a été aussi très intéressante.

Touriste de Biélorussie en balade à Saint-Denis

That was an extremely nice and informative stroll. My friend and I found out quite a lot of information about the city and its' sights. Moreover if it is not this programme we would have missed very bright place in Paris and have never got so memorable experience.

Touriste des Etats-Unis en balade à Saint-Ouen

Our stroll with Ruth was a very enjoyable highlight of our trip to Paris. Often Americans have the false idea that the French are unfriendly and unapproachable. Ruth was a warm and kind person, a one-woman diplomatic corps. She was a delight to get to know.

Touriste d'Inde en balade à Saint-Denis

It was a great stroll. I enjoyed a lot. Also, she modified the stroll according to my interest. I think, I would have never been able to discover any place this way without Paris Greeter. It was a new experience for me and I loved it. Already spreading words of Paris Greeter in friends...:) Thanks a lot.

Touriste de France en balade à Saint-Ouen

Rose, notre greeter, est quelqu'un d'adorable et dont le sourire respire le soleil (très agréable pour une balade de 2h sous -2°C). Elle est impliquée dans la vie de son quartier et cela se voit. Je ne serai sans doute jamais allé me balader à Saint-Ouen sans cette opportunité et j'en garde un très bon souvenir. Rose nous a fait faire une balade très intéressante parsemée de quelques anecdotes historiques. Je la recommande vivement !